"Lo que no se mide NO se administra, Lo que no se administra NO se mejora"



## **MÓDULO II**

**CONTROL DE GESTIÓN** 



Ing. Beatriz Navas Lares

## **HOJA DE RUTA**





Módulo IV Indicadores por Perspectiva

Diseño de Indicadores de Gestión

Módulo II Control de Gestión

Módulo III Indicadores de Gestión

## CONTROL DE GESTIÓN

El control de gestión es un instrumento administrativo que le permite a la dirección de la empresa obtener información necesaria y de forma oportuna para la toma de decisiones operativas y estratégicas.

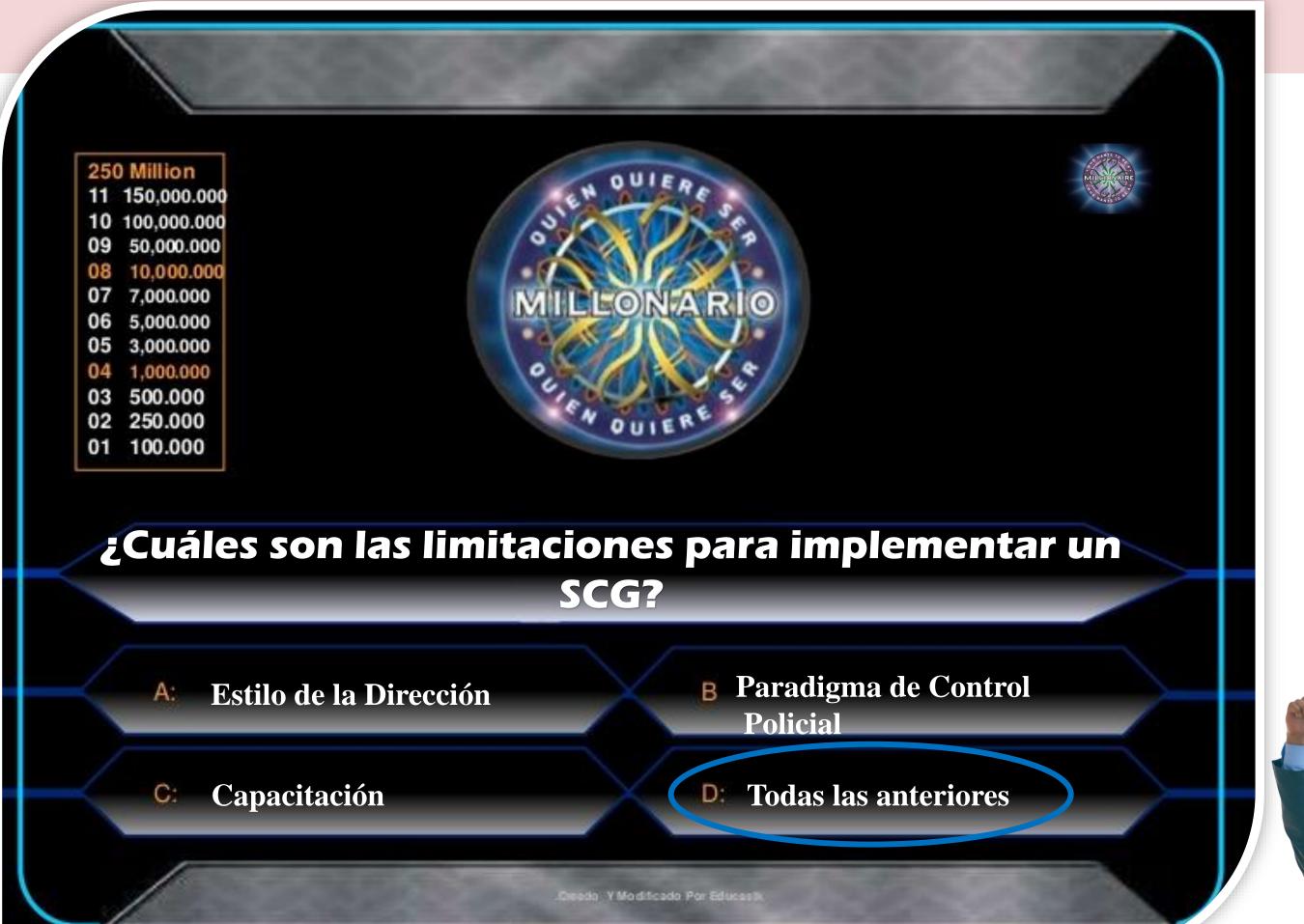
El control de gestión desde un punto de vista global permitirá:

- Reducir los riesgos y contingencias del negocio.
- Adaptar y modificar la estructura y dimensión de la empresa en función de los resultados obtenidos.
- Adaptar y modificar los objetivos a largo plazo en función de los resultados obtenidos y esperados.



## ¿EN QUÉ NIVEL ESTAMOS?









#### El objetivo NO es un control policial



El objetivo NO es buscar - No Conformidades

El objetivo ES promover la...



El objetivo ES demostrar conformidad y cumplimiento

## PARADIGMAS DE LA MEDICIÓN

La medición y el castigo
Medir es pérdida de tiempo
Medir es difícil
Medir es costoso

No tenemos tiempo

para analizar el

histórico... Es

pérdida de tiempo ...

Tenemos que apagar

los incendios





## ¿Qué conceptos han sido útiles para ti?

¿Consultas?





Toma nota AHORA MISMO Los aprendizajes <u>se pierden si no se fijan</u>

#### **DERRIBEMOS LOS PREJUICIOS**



# "Si cambio mi percepción cambio mi realidad y cambio mi vida, si cambio la forma de ver las cosas, las cosas cambian de forma" Wayne Dyer

Hoy puedo quejarme porque el día esta lluvioso...

O Puedo dar gracias porque las plantas están siendo regadas...



