

*"Lo que no se mide NO se administra, Lo que no se administra NO se mejora"*

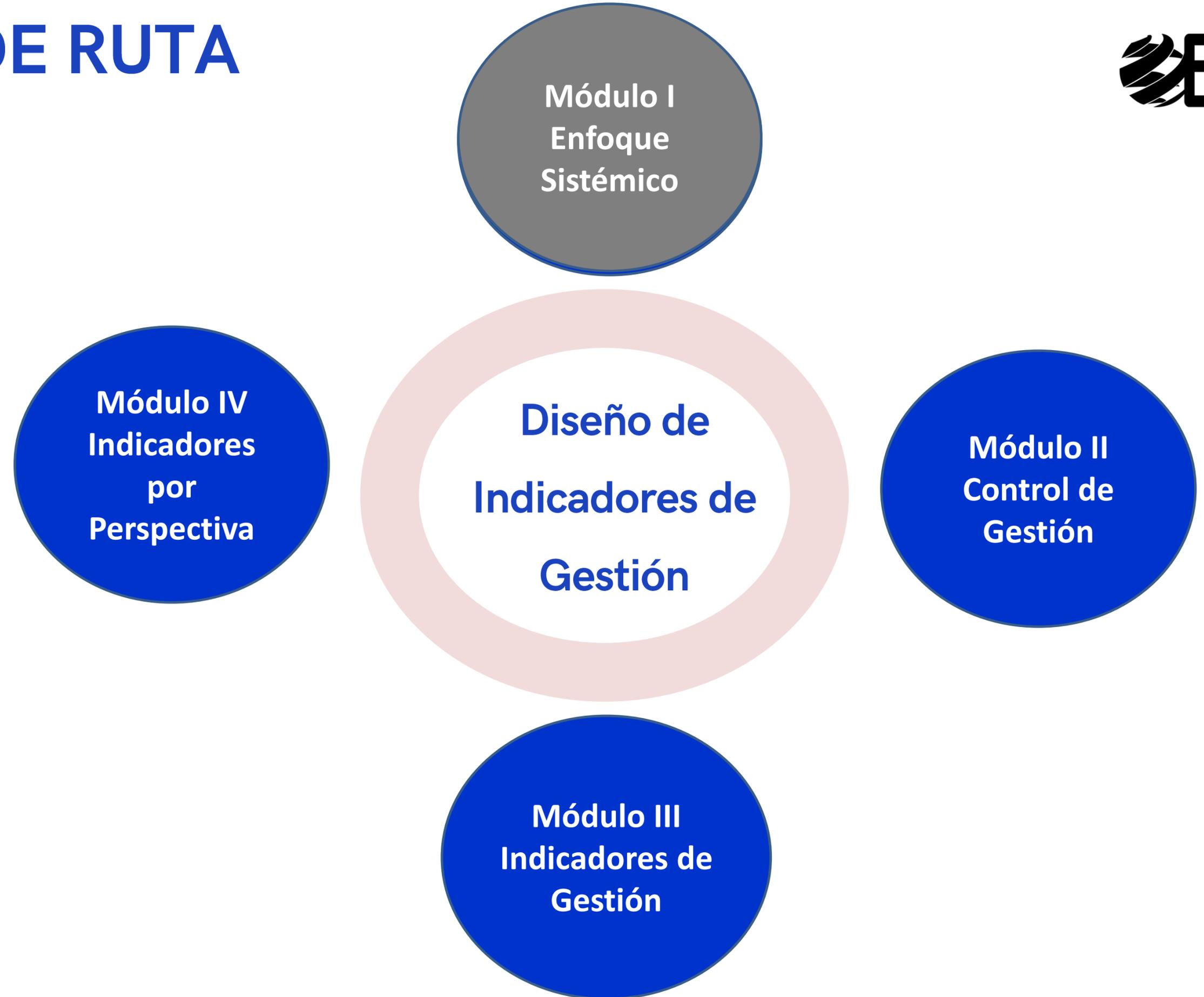
## MÓDULO I

### ENFOQUE SISTÉMICO DE LA ORGANIZACIÓN

Ing. Beatriz Navas Lares



# HOJA DE RUTA



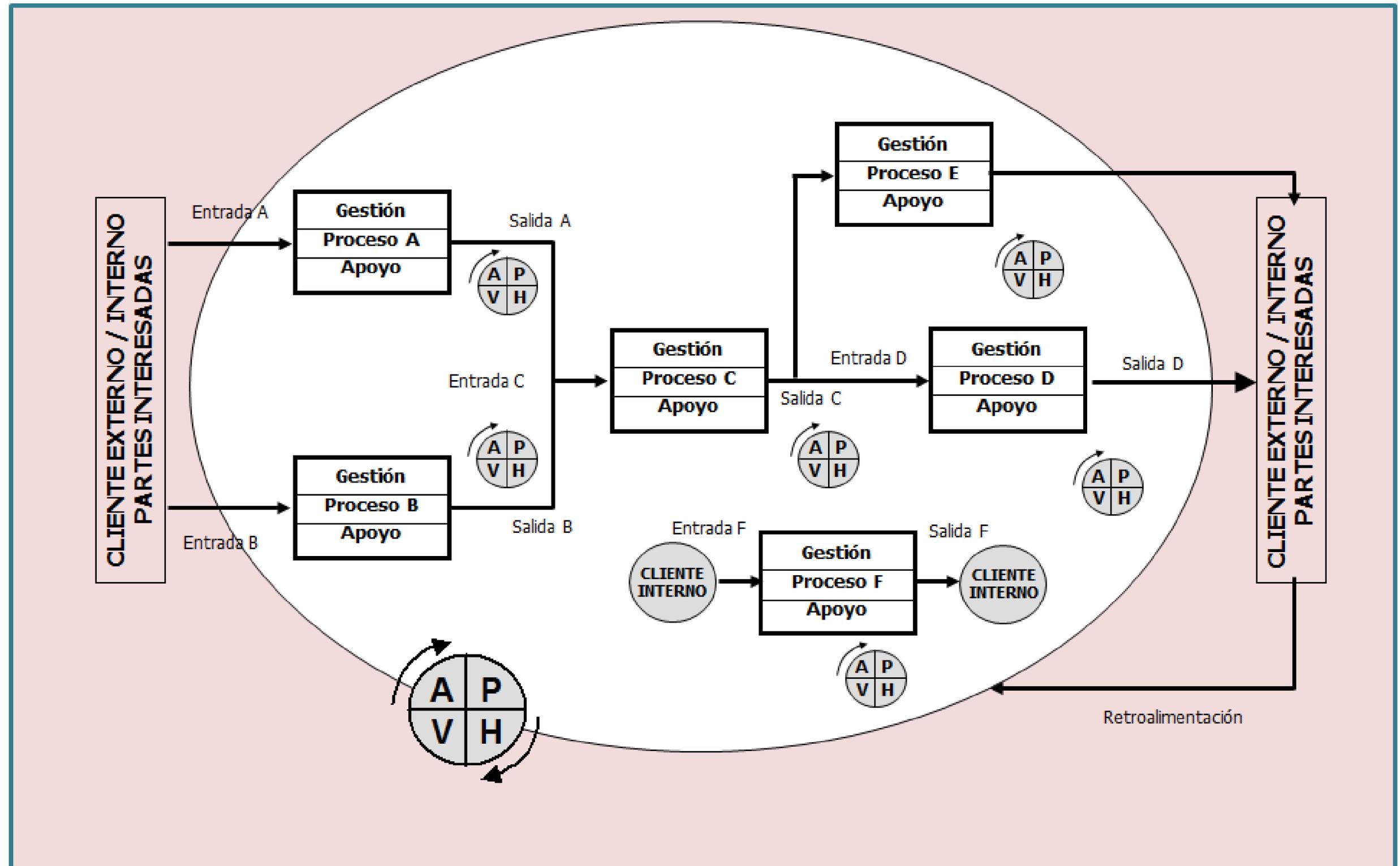
# Enfoque Sistémico de la Organización

Las organizaciones o empresas deben ser analizadas como un conjunto de elementos y factores que interactúan para alcanzar un propósito u objetivo común.

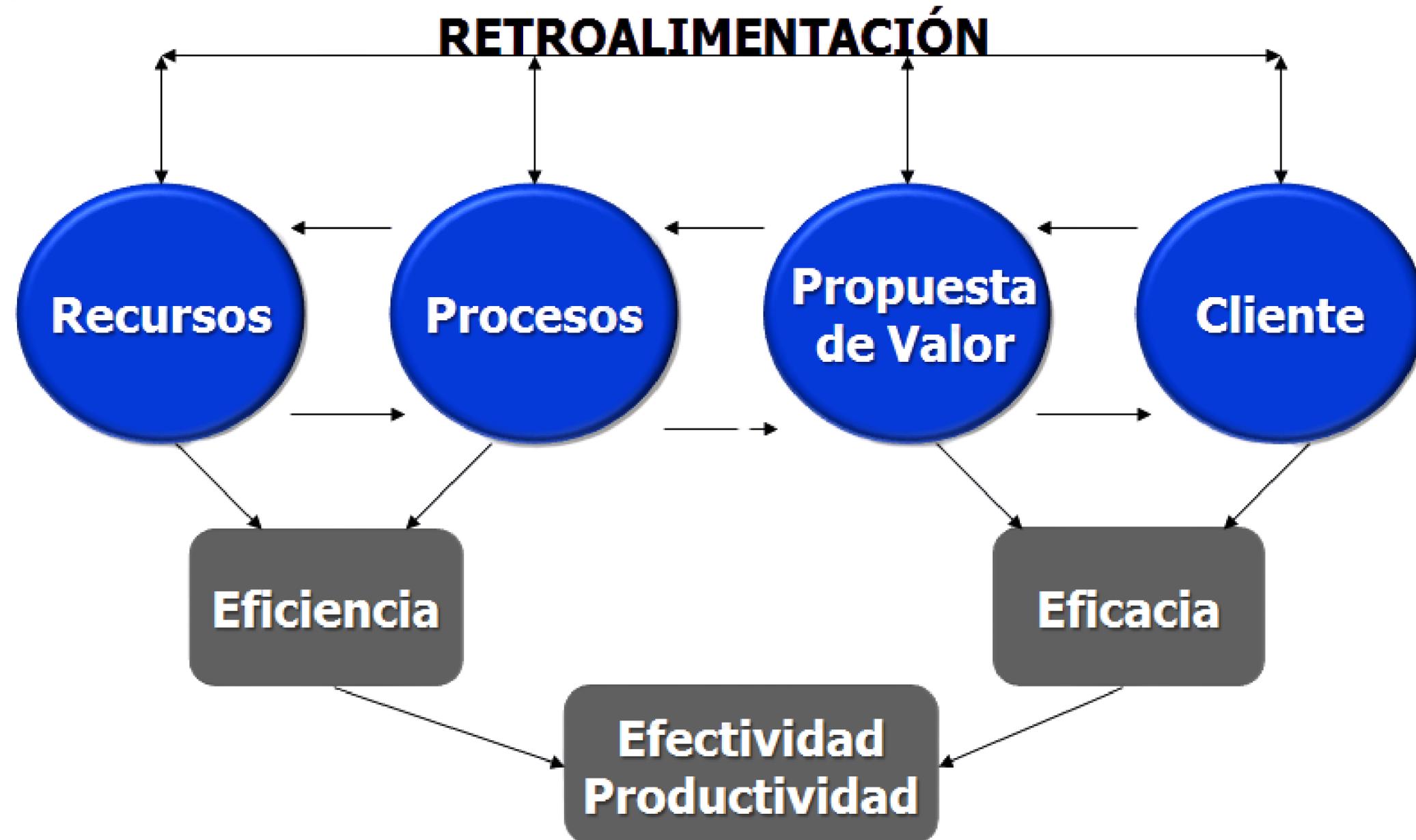
Cada uno de estos elementos tiene una función específica dentro del conjunto, interactuando entre sí y comunicándose de manera constante y efectiva a través de procesos de alimentación y retroalimentación.



# ENFOQUE DE SISTEMAS PARA LA GESTIÓN ( Interacciones, Interfaces, Retroalimentación )



# Enfoque Sistémico de la Organización



# Eficiencia

Es la relación entre los recursos y su grado de aprovechamiento en los procesos.

# Eficacia

Corresponde al logro de la meta, alcanzar el resultado esperado.

Es la relación entre el producto y el grado de satisfacción del cliente.

# Efectividad

Es el logro de la eficiencia y la eficacia.

**PRODUCTIVIDAD:** indicador que relaciona los resultados alcanzados con respecto a los recursos utilizados (Eficacia / Eficiencia)



# Eficiencia

2 pistas de aterrizaje, 100 pares de controladores aéreos, 1 torre de control con más de 50 años, poco espacio aéreo, patrón de despegue (45 segundos)

# Efectividad



# Eficacia

1400 vuelos diarios, 63 millones de pasajeros al año, aproximadamente medio millón de vuelos al año, puntualidad.

**¿Somos eficientes? ¿Somos eficaces? ¿Podemos ser más eficientes y eficaces? ¿Se promueve la mejora continua?**



250 Million
11 150,000.000
10 100,000.000
09 50,000.000
08 10,000.000
07 7,000.000
06 5,000.000
05 3,000.000
04 1,000.000
03 500.000
02 250.000
01 100.000



## ¿Qué es la Efectividad?

A: Uso óptimo de recursos

B Logro de resultados

C: Hacer lo correcto correctamente (A y B)

D: Ninguna las anteriores

Creado y Modificado Por Educas 3k





**VISIÓN**

**PERSPECTIVA PROCESOS:**

**EFICIENCIA**

**EFICACIA**

**PRODUCTIVIDAD**

## DINÁMICA 1

Estudiar un Sistema,  
identificar los elementos  
clave de eficiencia y  
eficacia.



<b>SISTEMA:</b>		
<b>ELEMENTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	
<b>RECURSOS</b>		
<b>CADENA DE VALOR (PROCESOS)</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e6f2ff;"> <b>PROCESO A</b> • Actividades         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e6f2ff;"> <b>PROCESO B</b> • Actividades         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e6f2ff;"> <b>PROCESO C</b> • Actividades         </div> </div>	
<b>PROPUESTA DE VALOR</b>	<b>Atributos de los Productos y servicios</b>	
	<b>Relación y compromisos con el cliente</b>	
	<b>Otras características clave</b>	
<b>CLIENTES</b>		

<b>ELEMENTOS CLAVE</b>	
<b>EFICIENCIA</b>	
<b>EFICACIA</b>	

# EJEMPLO



¿Qué conceptos han sido  
útiles para ti?

¿Consultas?



01:00

Toma nota **AHORA MISMO**  
Los aprendizajes se pierden si no se fijan



**"La vida no se mide por las veces que respiras, sino por los momentos que te dejan sin aliento"**

**- Will Smith**



GESTIÓN  
EMPRESARIAL  
INTEGRAL

[www.bydgestionempresarial.com](http://www.bydgestionempresarial.com)